




# David REGNIER

## Étudiant Technicien Systèmes et Réseaux



Fort de treize années d'expérience dans la relation clientèle en hôtellerie, en tant que réceptionniste, j'ai développé des compétences solides en gestion des imprévus, en communication et en résolution de problèmes. Animé par une volonté d'évolution, j'entame ma reconversion professionnelle dans l'ingénierie informatique.

 regnier.david07@gmail.com

 /in/david-regnier-8524b72b0

 Villiers-sur-Marne 94350

### COMPÉTENCES

- Communication orale et écrite  / 
- Capacité d'écoute et échanges d'idées
- Assimilation & partage de connaissance
- Collaboration en équipe
- Esprit d'analyse et prévoyance
- Curiosité & polyvalence
- Proactivité & approche pragmatique

### INFORMATIQUE

**Administration :** Active Directory, Office 365  
**Systèmes :** Win 7-11, Win Server & Debian  
**Sécurité :** Pare-feu, VPN, Wireshark  
**Réseaux :** LAN, WAN, TCP/IP, Wi-Fi, VLAN  
**Outil de simulation :** Cisco Packet Tracer  
**Virtualisation :** VMware, ProxMox

### LOGICIELS

Informatique	Hôtelier
VMware / VS Code	Mews
Putty / Xampp / WinSCP	Medialog
Cisco Packet Tracer	HotelEasy
Microsoft Office	Opera Cloud

### LANGUES

Anglais  C1

Portugais  B1

Espagnol  B1

### INTÉRÊTS

- Passionné de Jeux-Vidéos
- Amoureux du 7ème art et ses coulisses
- Admirateur éclectique musical
- Amateur de puzzle et énigmes
- Épicurien culinaire
- Compositeur publicitaire au Brésil <sup>new</sup>

### FORMATIONS

**BTS SIO : Solutions d'Infrastructures Systèmes & Réseaux**  
CFA INGETIS - Paris V (Oct. 2024 - en cours)

- **Administration des systèmes d'exploitation Windows & Linux :** installation, configuration, administration des comptes et droits utilisateurs, maintenance et sauvegarde des données.
- **Virtualisation avec VMware :** gestion de serveurs & postes client.
- **Administration réseaux :** configuration et routage (switch, routeur, VLAN, NAT, pare-feu), gestion de la sécurité (prévention d'intrusion).
- **Services aux utilisateurs :** support technique (helpdesk & résolution d'incidents), gestion de parc informatique (inventaire, suivi des interventions, mises à jour) et mise en place de politiques de sécurité (antivirus, pare-feu, règles d'accès).

### EXPÉRIENCES

#### Technicien en informatique

Centre d'Action Social de la Ville de Paris - Paris XIIe (Juin - Déc. 2025)

- Traitement des tickets N1 : assistance et résolutions problèmes.
- Enrôlement de téléphone portable et Gestion des cartes SIM.
- Création de ligne et paramétrage de postes fixe TOIP/VOIP.
- Paramétrage imprimantes sur réseau via Watchdoc.
- Masterisation et déploiement de postes.

#### Réceptionniste jour/nuit tournant en hôtellerie

Hôtel Rosalie \*\*\*\* Paris XIII (2022 - 2024)  
Hôtel & Spa Saint-Jacques \*\*\*\* Paris V (2013 - 2022)  
Hôtel Résidence Henri IV \*\*\*\* Paris V (2012 - 2013)  
Plusieurs hôtels d'un groupe privé \*\*\* Paris V (2011 - 2013)

- Accueil et gestion des arrivées / départs : gérer les formalités administratives et assurer un service personnalisé.
- Encaissements et débiteurs : Vérification des paiements, suivre les impayés et garantir la conformité comptable.
- Traitement des demandes : répondre efficacement aux appels et courriels pour une satisfaction optimale.
- Suivi des réservations : Gérer les réservations en ligne et directes, ajuster selon disponibilité.
- Formation des réceptionnistes : Encadrer les nouveaux arrivants pour garantir un service homogène.
- Housekeeping & Technique : Organiser les accueils VIP, gérer les demandes spéciales et incidents.
- Responsabilité SSI : Assurer la levée de doute, réarmement, évacuation et coordination avec les secours.