

David REGNIER

Étudiant Technicien Systèmes et Réseaux

Fort de treize années d'expérience dans la relation clientèle en hôtellerie, en tant que réceptionniste, j'ai développé des compétences solides en gestion des imprévus, en communication et en résolution de problèmes. Animé par une volonté d'évolution, j'entame ma reconversion professionnelle dans l'ingénierie informatique.

COMPÉTENCES

- Communication orale et écrite  / 
- Capacité d'écoute et échanges d'idées
- Assimilation & partage de connaissance
- Collaboration en équipe
- Esprit d'analyse et prévoyance
- Curiosité & polyvalence
- Proactivité & approche pragmatique

INFORMATIQUE

Administration : Active Directory, Office 365

Systèmes : Win 7-11, Win Server & Debian

Sécurité : Pare-feu, VPN, Wireshark

Réseaux : LAN, WAN, TCP/IP, Wi-Fi, VLAN

Outil de simulation : Cisco Packet Tracer

Virtualisation : VMware, ProxMox

LOGICIELS

Informatique

VMware / VS Code
Putty / Xampp / WinSCP
Cisco Packet Tracer
Microsoft Office

Hôtelier

Mews
Medialog
HotelEasy
Opera Cloud

LANGUES

Anglais  C1 

Portugais  B1 

Espagnol  B1 

INTÉRETS

- Passionné de Jeux-Vidéos
- Amoureux du 7ème art et ses coulisses
- Admirateur éclectique musical
- Amateur de puzzle et énigmes
- Épicurien culinaire
- Compositeur publicitaire au Brésil ^{new}

FORMATIONS

BTS SIO : Solutions d'Infrastructures Systèmes & Réseaux

CFA INGETIS - Paris V (Oct. 2024 - en cours)

- Administration des systèmes d'exploitation Windows & Linux :** installation, configuration, administration des comptes et droits utilisateurs, maintenance et sauvegarde des données.
- Virtualisation avec VMware** : gestion de serveurs & postes client.
- Administration réseaux** : configuration et routage (switch, routeur, VLAN, NAT, pare-feu), gestion de la sécurité (prévention d'intrusion).
- Services aux utilisateurs** : support technique (helpdesk & résolution d'incidents), gestion de parc informatique (inventaire, suivi des interventions, mises à jour) et mise en place de politiques de sécurité (antivirus, pare-feu, règles d'accès).

EXPÉRIENCES

Technicien en informatique

Centre d'Action Social de la Ville de Paris - Paris XIe (Juin - Déc. 2025)

- Traitement des tickets N1 : assistance et résolutions problèmes.
- Enrôlement de téléphone portable et Gestion des cartes SIM.
- Création de ligne et paramétrage de postes fixe TOIP/VOIP.
- Paramétrage imprimantes sur réseau via Watchdoc.
- Masterisation et déploiement de postes.

Réceptionniste jour/nuit tournant en hôtellerie

- Hôtel Rosalie **** Paris XIII (2022 - 2024)
Hôtel & Spa Saint-Jacques **** Paris V (2013 - 2022)
Hôtel Résidence Henri IV **** Paris V (2012 - 2013)
Plusieurs hôtels d'un groupe privé *** Paris V (2011 - 2013)
- Accueil et gestion des arrivées / départs : gérer les formalités administratives et assurer un service personnalisé.
 - Encaissements et débiteurs : Vérification des paiements, suivre les impayés et garantir la conformité comptable.
 - Traitement des demandes : répondre efficacement aux appels et courriels pour une satisfaction optimale.
 - Suivi des réservations : Gérer les réservations en ligne et directes, ajuster selon disponibilité.
 - Formation des réceptionnistes : Encadrer les nouveaux arrivants pour garantir un service homogène.
 - Housekeeping & Technique : Organiser les accueils VIP, gérer les demandes spéciales et incidents.
 - Responsabilité SSI : Assurer la levée de doute, réarmement, évacuation et coordination avec les secours.

 regnier.david07@gmail.com

 /in/david-regnier-8524b72b0

 Villiers-sur-Marne 94350